

Artikel 1. Definities

1. Megan Media: Opdrachtnemer en de eenmanszaak Megan Media, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 57932263.
2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en overeenkomsten sluit met – en opdrachten verstrekt aan - Megan Media.
3. Opdracht(en): overeengekomen werkzaamheden tussen Megan Media en Opdrachtgever ten behoeve van het schrijven van teksten en grafische ontwerpwerkzaamheden, zoals het bouwen en/of maken en/of ontwerpen van websites, blogs, content, magazines, logo's, drukwerk, bestickering voor voertuigen, etc.
4. Serviceovereenkomst(en): de verzamelterm voor Onderhoudsovereenkomsten, Hostingovereenkomsten, en de overeenkomst tot Domeinnaamregistratie. In het Servicesoverzicht van Megan Media staat een nadere toelichting over deze overeenkomsten opgenomen.
5. Onderhoudsovereenkomsten: Serviceovereenkomst waarbij sprake Megan Media of een door haar ingeschakelde derde onderhoudsdiensten verricht voor Opdrachtgever ten behoeve van een website en/of webshop.
6. Hostingovereenkomsten: op grond van deze overeenkomst wordt aan Opdrachtgever een bepaalde hoeveelheid opslagcapaciteit en geheugen verhuurd en ter beschikking gesteld ten behoeve van de website, webshop en/of e-mailserver.
7. Domeinnaamregistratie: het reserveren van een (website)naam voor de duur van de onderliggende overeenkomst.
8. het Werk: alle producten en zaken, digitaal of stoffelijk, die door Megan Media of door haar ingeschakelde derden tot stand worden gebracht en het resultaat van het volbrengen en voltooiën van de Opdracht.
9. het Servicesoverzicht: een digitale kennisfolder waar een aantal Serviceovereenkomsten en services van Megan Media staan opgenomen, alsmede beschikbare support- en hostingpakketten die door Opdrachtgever tegen bepaalde prijzen kunnen worden afgenomen.
10. Meerwerk: alle werkzaamheden en bijkomende kosten die buiten de scope van de Serviceovereenkomsten en/of Opdracht vallen en/of niet in de Serviceovereenkomst en/of Opdracht zijn opgenomen.

Artikel 2. Totstandkoming Opdrachten en Serviceovereenkomsten

1. De door Megan Media verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen voor de in de offerte vermelde Opdracht zijn geldig gedurende 30 dagen na verzending van de offerte door Megan Media aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
2. Opdrachten komen niet eerder tot stand dan na schriftelijke aanvaarding van de offerte van Megan Media binnen de geldige offertermijn door Opdrachtgever dan wel zodra Megan Media is begonnen met de uitvoering van de Opdracht. De geaccordeerde offerte geeft de omvang van de Opdracht weer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Serviceovereenkomsten komen tot stand na schriftelijke bevestiging van totstandkoming daarvan door Megan Media dan wel zodra Megan Media is begonnen met het verrichten en uitvoeren van services aan Opdrachtgever. Megan Media biedt verschillende Serviceovereenkomsten en pakketten aan en deze staan vermeld en zijn nader toegelicht in de meest recente versie van het Servicesoverzicht van Megan Media.
4. Wijzigingen in of aanvullingen op de oorspronkelijk gesloten Serviceovereenkomst of Opdracht zijn pas geldig indien zij schriftelijk door Megan Media zijn bevestigd. Megan Media is niet gehouden om de wijzigingen tegen dezelfde tariefafspraken te verrichten.
5. Deze algemene voorwaarden zijn op iedere overeenkomst en afspraak die Megan Media met een Opdrachtgever maakt, van toepassing. Megan Media kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen.

Artikel 3. Prijzen Opdrachten en Serviceovereenkomsten

1. Alle tarieven en opgegeven prijzen van Megan Media zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten waaronder maar niet beperkt tot stockmateriaal, software en kosten derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De prijzen voor doorlopende Serviceovereenkomsten volgen uit het meest recente Servicesoverzicht van Megan Media.
3. Megan Media behoudt zich het recht voor om prijzen voor Opdrachten en Serviceovereenkomsten eenzijdig aan te passen wanneer marktomstandigheden of kostenverhogende factoren, zoals prijswijzigingen van ingehuurd derden, hiertoe aanleiding geven. Opdrachtgever kan in dat geval de Overeenkomst niet ontbinden. Prijsafwijkingen tot maximaal 10% van de overeengekomen prijs worden in ieder geval als redelijk beschouwd.
4. Megan Media houdt voor het afgeven van prijzen in haar offerte/de Opdracht en het meest recente Servicesoverzicht, rekening met de gangbare en redelijke termijnen om haar werkzaamheden te voltooiën. Als na totstandkoming van de Opdracht Megan Media wordt verzocht om haar werkzaamheden binnen een kortere termijn af te ronden, dan is Megan Media gerechtigd om zulks naar keuze te weigeren of om daar een spoedtarief voor in rekening te brengen waarbij een prijsvermeerdering van de Opdracht van ten minste 10% als redelijk wordt beschouwd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Megan Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Meerwerk kan zowel mondeling als schriftelijk worden overeengekomen. Indien geen prijsafspraken zijn gemaakt ten aanzien van het Meerwerk, dan gelden de huidige tarieven die Megan Media normaliter voor betreffende werkzaamheden in rekening zou brengen. Meerwerk zal door Megan Media afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Betaling en facturatie Opdrachten en Serviceovereenkomsten

1. Facturen van Megan Media dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te worden voldaan.
2. Voor Opdrachten geldt een aanbetaling van 50% van de Opdrachtsom vóór aanvang van de Opdracht. De resterende 50% is verschuldigd bij (op)levering van het Werk zoals vermeld in de Opdracht. Voor zover sprake is van Meerwerk, dan zijn de kosten voor het Meerwerk verschuldigd na afronding van het Meerwerk.
3. Megan Media is te allen tijde gerechtigd om kosten van derden geheel of gedeeltelijk voorafgaand aan de te verrichten werkzaamheden van derden in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Voor iedere Opdracht, ongeacht de werkelijke duur, wordt minimaal 15 minuten in rekening gebracht. De bestede tijd wordt in eenheden van 5 minuten doorbelast aan Opdrachtgever.
5. Voor Serviceovereenkomsten gelden verschillende termijnen voor betaling en facturatie. Megan Media factureert haar werkzaamheden en bijkomende kosten uit hoofde van Serviceovereenkomsten vooruit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Megan Media is gerechtigd om haar werkzaamheden en externe kosten van derden uit hoofde van de Serviceovereenkomsten per maand, per kwartaal, of per jaar vooruit te factureren aan Opdrachtgever.

7. Voor externe kosten uit hoofde van Serviceovereenkomsten zoals Domein-, Hosting- en Onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten, geldt dat deze uiterlijk twee maanden voorafgaand aan het jaar waar deze kosten betrekking op hebben dienen te worden voldaan door Opdrachtgever.
8. Bij gebreke van tijdige betaling van facturen is Megan Media gerechtigd om de Serviceovereenkomsten met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel niet te verlengen, zonder dat een nadere ingebrekestelling van Megan Media aan Opdrachtgever is vereist.
9. Indien Opdrachtgever een afspraak op een andere locatie dan die van Megan Media wenst, worden reiskosten en reistijd in rekening gebracht indien deze locatie niet binnen 20 kilometer van de locatie van Megan Media ligt. Megan is gerechtigd om de reiskosten van € 0,23 per km en reistijd tegen een uurtarief van € 80,00 excl. btw in rekening te brengen bij Opdrachtgever. De afstand die volgt uit de vastgestelde route volgens Routenet.nl, is leidend.
10. Bij overschrijding van de betaaltermijn (zie lid 1 van deze bepaling) is Opdrachtgever van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Megan Media is dan gerechtigd een rentevergoeding in rekening te brengen gelijk aan 1,5% per maand vanaf de dag van verzuim. Daarnaast is Megan Media vanaf de dag van verzuim, gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 500,00.
11. Indien Megan Media door het verzuim van Opdrachtgever rechtsmaatregelen treft, dan wordt de vordering van Megan Media op Opdrachtgever verhoogd met de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsverzoek, een bodemprocedure en/of een kort geding.
12. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de vordering van Megan Media te verrekenen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering. Het recht van opschorting is voor Opdrachtgever uitgesloten.
13. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemmingen die Opdrachtgever er aan geeft, steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten, daarna op de rente en ten slotte op de oudste factuur/vordering.

Artikel 5 – Uitvoering van de Opdracht: algemeen

1. Deze bepaling geldt niet voor Serviceovereenkomsten (zie bepaling 6 voor Serviceovereenkomsten).
2. Megan Media is gerechtigd om derden in te schakelen voor het uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Megan Media voor aansprakelijkheid door schade als gevolg van door die derden gemaakte fouten of tekortkomingen of enige andere grondslag. Aansprakelijkheid van Megan Media voor ingeschakelde derden (zoals bijvoorbeeld bepaald in artikel van 7:751 BW, dan wel 6:76 BW) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De (op)levertermijnen voor Opdrachten gelden altijd bij benadering en zijn nimmer fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Voor zover een (op)levertermijn als fataal wordt aangemerkt dan:
 - a. begint een termijn pas te lopen op het moment dat Megan Media de volledige aanbetaling alsmede alle benodigde documentatie en informatie heeft ontvangen om de Opdracht uit te voeren.
 - b. kan de (op)levertermijn worden beïnvloed door de ingeschakelde derden en Megan Media heeft hier geen invloed op, noch kan aansprakelijk worden gehouden door vertraging in de afronding van de Opdracht en/of (op)levering door toedoen van de betreffende derden.
5. Megan Media zal zich inspannen de Opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat waarbij de Opdracht en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken leidend zijn voor de omvang van de Opdracht. Megan Media heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij de Opdracht naar haar aard evident een resultaatsverplichting inhoudt.
6. Megan Media is niet gehouden om Opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden in de Opdracht of ongeschiktheid van door Opdrachtgever aangeleverde zaken die benodigd zijn voor uitvoering van de Opdracht, tenzij Opdrachtgever kan bewijzen dat Megan Media ten tijde van het aangaan van de Opdracht of het uitvoeren van de Opdracht kennis had van de onjuistheden in de Opdracht en/of ongeschiktheid van zaken.
7. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Megan Media omtrent de voorbereiding en uitvoering van de Opdracht op te volgen en bij gebreke waarvan Megan Media niet aansprakelijk is voor niet-tijdige en/of (op)levering van het Werk.
8. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering van het Werk mogelijk te maken en in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, alsmede specifieke wensen ten behoeve van de Opdracht.
9. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig correct aan – of op schriftelijk verzoek van Megan Media zijn verstrekt, dan heeft Megan Media het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of aanvullende kosten in rekening te brengen of de Opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen zoals geregeld in bepaling 10 lid 6.
10. Indien door Megan Media of door Megan Media ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
11. Megan Media dient voor iedere ondeugdelijkheid in de uitvoering van de Opdracht schriftelijk in gebreke te worden gesteld door Opdrachtgever waarbij aan Megan Media een redelijke termijn dient te worden geboden van tenminste 30 dagen om naar keuze van Megan Media, tot herstel, vervanging, of schadevergoeding over te gaan.
12. Het recht van Opdrachtgever om te klagen over gebreken die ten tijde van de (op)levering van het Werk hadden kunnen worden ontdekt, vervalt onmiddellijk bij (op)levering tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald. Voor zover sprake is van niet-zichtbare gebreken dient Opdrachtgever binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijze zijn ontdekt of hadden kunnen worden ontdekt, schriftelijk te klagen en, indien mogelijk, foto's te overleggen en het gebrek te specificeren, zulks op straffe van verval van rechten.

Artikel 5a. – Uitvoering van de Opdracht tot levering van digitaal tot stand gebrachte producten

1. De in deze bepaling opgenomen bepalingen zijn enkel van toepassing op digitaal tot stand gebrachte producten zoals websites, teksten, webshops en online magazines/lookbooks en overige eenmalige Opdrachten. Deze bepaling is uitdrukkelijk niet van toepassing op drukwerk, bestickering van zaken en op andere op-maat-gemaakte producten van stoffelijke aard waar de wetsartikelen omtrent aanneming van werk als bedoeld in artikel 7:750 e.v. BW van toepassing zijn.
2. Opdrachtgever is gehouden een lege webhosting-omgeving te bieden indien de website bij een derde host wordt gebouwd 10 lid 6.
3. Specifieke wensen/eisen van Opdrachtgever die buiten de scope van de Opdracht vallen, hoeven niet door Megan Media te worden ingewilligd of kunnen als Meerwerk in rekening worden gebracht.
4. Megan Media mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve afronding van de Opdracht en levering van het Werk, een concept van het digitaal tot stand gebrachte product.
6. Tenzij Opdrachtgever binnen 10 dagen schriftelijk om een correctieronde verzoekt, levert Megan Media de definitieve versie van het digitaal tot stand gebrachte product binnen een redelijke termijn van ten minste 7 kalenderdagen en geldt het Werk als geleverd en de Opdracht als volbracht.

7. Opdrachtgever kan maximaal drie correctierondes verzoeken. Na het afronden van een correctieronde stuurt Megan Media een concept van het digitaal tot stand gebrachte product en gelden lid 5 en lid 6 van deze bepaling wederom. Aanvullende correctierondes zijn mogelijk maar deze worden in rekening gebracht als Meerwerk.
8. Vanaf de dag dat het Werk is geleverd, komt het Werk geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor websites geldt uitdrukkelijk dat updates en back-ups geen deel uitmaken van de Opdracht.

Artikel 5b. - Uitvoering van de Opdracht tot oplevering bij vervaardigde producten van stoffelijke aard

1. De in deze bepaling opgenomen bepalingen zijn enkel van toepassing op drukwerk, bestickering van zaken en op andere op-maat-gemaakte producten van stoffelijke aard waar de wetsartikelen omtrent aanneming van werk als bedoeld in artikel 7:750 e.v. BW van toepassing zijn.
2. Deze bepaling is uitdrukkelijk niet van toepassing op digitaal tot stand gebrachte producten zoals bedoeld in bepaling 5a.
3. Indien aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht door Megan Media omdat Opdrachtgever onjuiste gegevens of incorrecte informatie heeft verstrekt en/of gebrekkige zaken ter beschikking heeft gesteld, dan is Megan Media gerechtigd om deze aanvullende werkzaamheden door te belasten aan Opdrachtgever.
4. Megan Media levert zoveel als mogelijk conceptontwerpen ter goedkeuring aan Opdrachtgever aan. De conceptontwerpen worden veelal digitaal verstrekt.
5. Afwijkingen tussen enerzijds het Werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopie of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
6. Voor Opdrachten als bedoeld in deze bepaling geldt dat Megan Media na goedkeuring van het conceptontwerp door Opdrachtgever, een derde inschakelt om de Opdracht of een deel van de Opdracht te verzorgen. De kosten daarvan worden separaat van de Opdracht geoffreerd of medegegeld aan Opdrachtgever waarna deze worden doorbelast, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Voor bestickering van voertuigen geldt dat zodra het voertuig gereed is, in samenspraak met Opdrachtgever een datum wordt gepland om de bestickering te grondig te controleren op gebreken of ondeugdelijkheden. Het Werk als bedoeld in het lid van deze bepaling geldt als opgeleverd, goedgekeurd en deugdelijk indien Opdrachtgever het voertuig in ontvangst en/of in gebruik neemt en/of op een andere wijze accepteert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Voor drukwerk en overige op-maat-gemaakte producten van stoffelijke aard geldt het Werk als opgeleverd, deugdelijk, en goedgekeurd, indien het Werk in gebruik is genomen. Opdrachtgever heeft een onderzoeksplicht en dient bij ontvangst van het geleverde onmiddellijk en grondig te onderzoeken of het geleverde voldoet aan hetgeen is overeengekomen ten aanzien van de Opdracht (zoals bijvoorbeeld aantallen, kleur, afmetingen, kwaliteit, gebreken, materiaal). Het Werk als bedoeld in het lid van deze bepaling geldt eveneens als opgeleverd, deugdelijk, en goedgekeurd, indien niet binnen 48 uur na aflevering van de Opdracht door Opdrachtgever schriftelijk bij Megan Media is geklaagd over gebreken die zijn ontdekt - of hadden kunnen worden ontdekt - door het voldoen aan de onderzoeksplicht van Opdrachtgever.
9. Na oplevering is het Werk voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het eigendom gaat pas over nadat Opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen jegens Megan Media heeft voldaan.

Artikel 6 – Uitvoering van Serviceovereenkomsten

1. De in deze bepaling opgenomen bepalingen zijn van toepassing op Serviceovereenkomsten en andere overeenkomsten van Opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. BW die naar hun aard niet eenmalig zijn maar doorlopend zijn van aard en die niet onder bepaling 5 en 5a en/of 5b vallen.
2. Megan Media is gerechtigd om derden in te schakelen voor het uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Megan Media voor aansprakelijkheid door schade als gevolg van door die derden gemaakte fouten of tekortkomingen of enige andere grondslag. Aansprakelijkheid van Megan Media voor ingeschakelde derden (zoals bijvoorbeeld bepaald in artikel van 7:751 BW, dan wel 6:76 BW) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Megan Media en door haar ingeschakelde derden hebben een inspanningsverplichting om de Serviceovereenkomsten naar behoren en deugdelijk uit te voeren. Ten aanzien van de Serviceovereenkomsten is uitdrukkelijk geen sprake van een resultaatsverplichting van Megan Media of door haar ingeschakelde derden.
4. Indien Opdrachtgever en Megan Media een Hostingovereenkomst zijn aangegaan, dan worden de hostingdiensten inclusief SSL Certificaat en exclusief Domeinnaamregistratie en hostingmigratie geleverd.
5. In beginsel vindt onderhoud in het kader van de Hostingovereenkomst tegen aankondiging plaats, tenzij sprake is van spoed, storingen of andere onvoorziene omstandigheden.
6. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de Hostingovereenkomst (deels) wordt uitgevoerd of kan worden uitgevoerd door een externe hostingprovider en dat de hostingprovider bepaalde content en inhoud van een website verbiedt, waaronder maar niet beperkt tot pornografische en erotisch getinte content. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de toevoegingen en wijzigingen aan de geleverde website/-shop, tenzij Megan Media de toevoegingen en wijzigingen heeft aangebracht.
7. Indien Opdrachtgever en Megan Media een Onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan, dan verricht Megan Media de onderhoudsdiensten inclusief kwartaal controles en updates tot de door Opdrachtgever maximaal afgenomen tijdsbesteding voor onderhoudsdiensten per kwartaal.
8. De Onderhoudsovereenkomst ziet enkel toe op de door Megan Media geleverde website/-shop van Opdrachtgever en verder wordt onder onderhoud als bedoeld in voorgenoemde overeenkomst, enkel verstaan:
 - a. Maandelijks uitvoeren van software-updates.
 - b. Bugfixes en herstel van storingen.
 - c. Optimalisatie van de prestaties van de geleverde website.
 - d. Beveiligingsupdates en -patches.
 - e. Technische ondersteuning bij problemen die verband houden met de werking van de geleverde website.
9. Megan Media is uitdrukkelijk niet aansprakelijk en schiet niet tekort in de nakoming van de Onderhoudsovereenkomst als sprake is van het volgende:
 - a. Veranderingen, updates of toevoegingen aan het Werk, die zijn aangebracht door Opdrachtgever zelf of een derde partij zonder voorafgaande goedkeuring van Megan Media.
 - b. Afwijkingen en verschillen in het ontwerp tussen verschillende browsers.
 - c. Beperkingen in de functionaliteit die voortvloeien uit inherente eigenschappen van de gekozen software of technologie, tenzij deze beperkingen voorafgaand aan de Onderhoudsovereenkomst redelijkerwijs kenbaar waren voor Megan Media.
 - d. Externe invloeden zoals virussen, hackaanvallen, cybercriminaliteit of andere beveiligingsincidenten die zich voordoen.
10. Megan Media heeft het recht om het Werk tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. Indien sprake is van spoed, onvoorziene omstandigheden of storingen is Megan Media in ieder geval gerechtigd om zonder aankondiging over te gaan tot het tijdelijk buiten gebruik te stellen.

11. Indien een verzoek van Opdrachtgever buiten de scope van de betreffende Serviceovereenkomst valt is Megan Media gerechtigd om aanvullende kosten en/of werkzaamheden van Megan Media en/of derden bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Megan Media zal Opdrachtgever informeren over de in rekening te brengen kosten tenzij sprake is van een spoedgeval zoals een storing.
12. Megan Media is niet verantwoordelijk voor het maken van back-ups van data en de controle van deze back-ups, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
13. Bij een overeenkomst tot Domeinregistratie wordt de domeinnaam enkel gereserveerd voor de duur van de overeenkomst. Zodra de overeenkomst eindigt, kan de domeinnaam door anderen niet zijnde Opdrachtgever worden aangevraagd/gereserveerd. Megan Media is nimmer aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door het eindigen van de overeenkomst tot Domeinregistratie.
14. Opdrachtgever dient op straffe van verval van rechten, per ommekeer en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking van een vermeende tekortkoming van Megan Media, schriftelijk te klagen alsmede Megan Media schriftelijk in gebreke te stellen waarbij aan Megan Media een redelijke termijn dient te worden geboden van tenminste 14 dagen om, naar keuze van Megan Media, tot herstel of vervanging of schadevergoeding over te gaan.

Artikel 7 - Overmacht

1. In geval van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW worden de leverings- en andere verplichtingen van Megan Media opgeschort en heeft Opdrachtgever niet het recht om de Serviceovereenkomst of Opdracht te ontbinden. Indien de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden na kennisgeving door Megan Media, zijn zowel Megan Media als Opdrachtgever gerechtigd de Serviceovereenkomst of Opdracht te ontbinden dan wel anderszins te beëindigen, zonder dat partijen schadeplichtig worden.
2. Indien Megan Media bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Megan Media gerechtigd het reeds (op)geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
3. Onder overmacht wordt in elk geval doch niet uitsluitend verstaan: werkstaking, ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, onvoldoende producten/grondstoffen, piraterij, hacking, cybercriminaliteit, brand, oorlog, vandalisme, terrorisme, overheidsmaatregelen (incl. maatregelen of overheidsadviezen tot het nemen van maatregelen als gevolg van een pandemie/epidemie), bedrijfsstoringen bij toeleveranciers of leveranciers, wanprestatie van toeleveranciers, en alle oorzaken van buitenaf waar Megan Media geen invloed op heeft. Deze opsomming is niet allesomvattend.

Artikel 8 – Intellectueel- en Industrieel eigendomsrecht

1. Indien Opdrachtgever zaken of informatie aan Megan Media ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Opdracht en/of Serviceovereenkomst, dan garandeert Opdrachtgever dat er geen Intellectuele- of industriële eigendomsrechten van derden worden geschonden.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Opdrachtgever en Megan Media en/of derden, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele- en industriële eigendom van Megan Media en/of derden totdat de Opdracht is voltooid en de Opdrachtsom en het eventuele Meerwerk volledig door Opdrachtgever zijn voldaan. Nadat Opdrachtgever volledig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan, kan Opdrachtgever vrij beschikken over het Werk.
3. Tenzij het Werk zich er niet voor leent, is Megan Media te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het Werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het Werk zonder vermelding van de naam van Megan Media openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de verplichtingen uit deze bepaling na te komen, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim en verbeurt zij aan Megan Media een direct opeisbare boete van € 25.000,00 per overtreding, alsmede een boete van € 5.000,00 per dag, zolang de overtreding voortduurt, zulks tot een maximum van € 50.000,00, onverminderd het recht van Megan Media om daarnaast nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Megan Media is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade, behoudens en voor zover sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Megan Media.
2. Onder schade wordt verstaan schade die het directe gevolg is van de gebeurtenis waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit (wanprestatie), ontbindingschade, schade op grond van schending van een wettelijke verplichting en schade op grond van onrechtmatige daad.
3. Megan Media is in geen enkel geval aansprakelijk voor:
 - a. zuivere vermogensschade, letselschade, overlijden, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, arbeidskosten, schade door bedrijfsstagnatie, rentekosten en boetes, geleden door Opdrachtgever, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
 - b. schade door technische mankementen aan de website of de server, (tijdelijke) onbereikbaarheid, (tijdelijke) stroomuitval of stroomstoringen, storingen, onbereikbaarheid door overmacht, kraken (hacken) van de website of de server, alsmede iedere vorm van materiële of immateriële schade aangericht door derden en/of in verband gebracht met de website.
 - c. schade die is ontstaan uit oneigenlijk gebruik, onjuist onderhoud verricht door derden, en wijzigingen die door Opdrachtgever of derden zijn aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Megan Media.
 - d. schade, van welke aard ook, doordat Megan Media is uitgegaan van door Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste of onvolledige gegevens en informatie.
 - e. schade ontstaan door schending van industriële - en intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van door Opdrachtgever verstrekte gegevens of voortvloeiend uit het op verzoek van Opdrachtgever repliceren van websites van derden.
 - f. schade ontstaan door toedoen van door Megan Media en/of Opdrachtgever ingeschakelde derden. Aansprakelijkheid van Megan Media voor door haar en/of Opdrachtgever ingeschakelde derden is geheel uitgesloten.
 - g. schade indien Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de klachtplicht- en termijnen zoals bepaald in deze voorwaarden.
4. De cumulatieve aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot het naar keuze van Megan Media:
 - a. vervangen, vergoeden of het herstellen van het Werk of een tekortkoming in de nakoming van een Serviceovereenkomst;
 - b. het bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Megan Media. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot 50% van het factuurbedrag van de Opdracht of de factuur van de Serviceovereenkomst waar de schade betrekking op heeft. De aansprakelijkheid van Megan Media voor schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 15.000,00. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Megan Media is uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Opdrachtgever vrijwaart Megan Media voor (alle gevolgen van) aansprakelijkheid van derden met betrekking tot door Megan Media voor Opdrachtgever verrichte Opdracht. Claims van derden worden door Megan Media derhalve niet geaccepteerd.
6. De termijn waarbinnen Megan Media schriftelijk tot vergoeding van schade kan worden aangesproken, is in alle gevallen en op straffe van verval van recht beperkt tot een termijn van 1 maand nadat het schadebrengende feit zich heeft voorgedaan. Alle vorderingen tot schadevergoeding vervallen door verloop van één (1) jaar na de aanvang van de dag van aansprakelijkstelling, indien zij niet binnen deze termijn in rechte aanhangig worden gemaakt.

Artikel 10 - Duur en beëindiging van de Opdracht en/of Serviceovereenkomst

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten. Tussentijdse opzegging van de Opdracht is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Serviceovereenkomsten met betrekking tot Domeinnaamregistratie en Hostingovereenkomsten worden aangegaan tegen een minimale looptijd van één jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten automatisch wederom voor dezelfde periode als de initiële looptijd aangegaan, tenzij sprake is van opzegging van deze overeenkomst of indien de factuur niet uiterlijk vóór de vervaldatum van de factuur wordt voldaan door Opdrachtgever (zie bepaling 4 van deze voorwaarden). Deze overeenkomsten kunnen uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd van desbetreffende overeenkomst schriftelijk worden opgezegd.
3. Onderhoudsovereenkomsten met betrekking tot onderhoud van websites worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van één jaar. Deze overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt voor de overige overeenkomsten die Megan Media met Opdrachtgever aangaat dat de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen indien de overeenkomst een looptijd kent van minder dan één jaar en een opzegtermijn van drie maanden indien de overeenkomst een looptijd kent van meer dan één jaar.
5. De dag van opzegging is de dag waarop Megan Media de schriftelijke opzegging heeft ontvangen. De administratie van Megan Media is leidend.
6. De Opdracht eindigt door volbrenging van de Opdracht. In afwijking hiervan is Megan Media is gerechtigd de Opdracht met onmiddellijk ingang op te zeggen dan wel anderszins te beëindigen indien:
 - a. Opdrachtgever geen lege website aanbiedt.
 - b. Opdrachtgever de aanbetaling niet voldoet binnen de betalingstermijn.
 - c. Opdrachtgever de rechten van derden schendt of Megan Media vermoedt dat deze worden geschonden, zoals intellectuele eigendomsrechten.
 - d. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals bepaald in bepaling 5 lid 7 en lid 8.
7. Indien de Opdracht eindigt voordat zij is volbracht dan is Opdrachtgever hoe dan ook de gehele overgekomen Opdrachtsom verschuldigd, tenzij het eindigen van de Opdracht slecht kan worden toegerekend aan Megan Media.
8. Opdrachtgever is niet bevoegd om de Serviceovereenkomst of de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Opdrachtgever haar klachtplicht zoals geregeld in deze voorwaarden of op grond van de wet heeft verzaakt en/of Megan Media niet de mogelijkheid heeft geboden om een tekortkoming te herstellen of te vergoeden, dan wel het Werk waar de tekortkoming op toeziet te vervangen. Deze bepaling geldt niet indien sprake is van overmacht, daarvoor geldt bepaling 7.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op de Opdracht, Serviceovereenkomst, of andere huidige en/of toekomstige overeenkomsten tussen partijen, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij Nederlandse dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.